



GRANDES LIGNES DU PLAN D'ACTION 2020 DE L'EPIC HENDAYE TOURISME & COMMERCE



PRESENTATION DU PLAN D'ACTION 2020

TOURISME

ACTIONS PERENNISEES



- Relations presse avec l'agence Duodecim
Marché français ciblé

- Relations presse avec Anglet Tourisme
Marché espagnol ciblé

- Animation des pages Facebook
Objectif : 10.000 fans

- Animation des pages Instagram
Objectif : 3.000 fans

- Vidéos Bixintxo et Fête Basque

- Observation mensuelle enrichie par Flux Vision

PLAN D'ACTION 2020

➤ Bordeaux



- ✓ Toutes les rames de tramway
- ✓ Avril 2020
- ✓ Affichettes A3 dans toutes les wagons

Budget : 7.440 € TTC



- ✓ Centre commerciaux Mérignac et Rives d'Arcins
- ✓ Octobre 2020
- ✓ 38 faces
- ✓ Spot 20 secondes

Budget : 1.506 € TTC



PLAN D'ACTION 2020

➤ Toulouse



- ✓ Adhésivage d'une des rames de tramway avec Anglet
- ✓ Avril 2020

Budget : 7.272 € TTC



- ✓ Sucettes dans le métro avec Anglet
- ✓ Avril 2020

Budget : 6.000 € TTC



PLAN D'ACTION 2020

➤ Nord-Ouest de la France



- ✓ Cinémas de Rennes, Angers et Le Mans
- ✓ 1 mois de diffusion en demi-parc : avril 2020
- ✓ Spot 20 secondes

Budget : 6.610 € TTC



- ✓ 2 semaines de diffusion en avril
- ✓ TV en replay pour valoriser au mieux la destination
- ✓ Spot 20 secondes
- ✓ Géolocalisation auprès des 25 - 49 ans



- ✓ Gare de Nantes, Rennes, Angers et Le Mans
- ✓ 1 semaine de diffusion de 17h30 à 01h00
- ✓ Panneaux trio
- ✓ Spot 20 secondes

Budget : 5.800 € TTC

PLAN D'ACTION 2020

➤ Lyon



- ✓ Métro Lyon : panneau géant Bellecour (full time) - Spot 30 s.
- ✓ 58 faces 2m² (17h -20h) - Spot 10 secondes
- ✓ Du 6 au 12 avril 2020

Budget : 5.792 € TTC

PLAN D'ACTION 2020

➤ Autres marchés secondaires

- ✓ Bilbao : campagne d'affichage dans les centres commerciaux
- ✓ Sucettes numériques sur la RD810 à Anglet et Bayonne
- ✓ Opération grand public sur Paris



Certaines actions de communication seront portées en partenariat avec :

- Le CRT Nouvelle Aquitaine
- L'AaDT 64
- Les Offices de Tourisme d'Anglet, de Cambo-les-Bains et l'OT Pays Basque

PLAN D'ACTION 2020

COMMERCIAL

➤ Accent mis sur les séminaires et groupes d'excursionnistes pour maintenir à 120.000 € le CA

➤ Adapter la chasse au trésor pour l'intégrer dans des forfaits

➤ Création d'une base de données de T.O. spécialisés scolaires



PLAN D'ACTION 2020

QUALITE

- Recensement exhaustif des sites labellisés T&H
- Sensibilisation des acteurs à la démarche Famille Plus



PLAN D'ACTION 2020

ANIMATIONS

- Maintien des animations en direction des familles
- Hendaye Quest - Challenge sportif en famille
- Marchés nocturnes



PLAN D'ACTION 2020

ANIMATIONS

- Salon Côté Loisirs (1^{er} mai), Journée de la Glisse, Hendaye Fête l'Eté, Journées du Patrimoine, Fête de la science, Noël...

- Rénovation Abbadia : inauguration du parc et journées portes ouvertes





PRESENTATION DU PLAN D'ACTION 2020

COMMERCE

PLAN D'ACTION 2020

DEVELOPPEMENT

- Mise à jour régulière de la base de données locaux vacants



- Parcours Terra Aventura
Géo-catching en centre-ville



PLAN D'ACTION 2020

COMMUNICATION

- Diffusion de 2 newsletters grand public dans l'année (6.400 contacts)
- Valorisation des temps forts par des sucettes 2m² et des kakemonos
- Animation de la page Facebook et sur site Internet
 - Diffusion de 2 newsletters professionnels
 - Animation des groupes de travail avec les commerçants



PLAN D'ACTION 2020

ANIMATIONS



Mars

- Soirée commerçants
Un jeudi de 19h à 21h



Février
Mars

- Grattez, c'est gagné !
du 17 février au 15 mars 2020

De Mars
à Octobre

- Animations sur le marché,
Place de la République



6 Juin

- Fête des Mères
*Votre commerçant vous offre une rose.
Livraison dès jeudi soir*



6 Août

- Braderie en centre-ville

PLAN D'ACTION 2020

ANIMATIONS



Juillet
Août

- Marché place de la République + animations durant les marchés

Octobre

- Octobre Rose
Mise en place d'un groupe de travail.



Décembre

- Festivités de Noël



BUDGET PRIMITIF 2020



➤ **Section Fonctionnement : 1.554.786,50 €**
(rappel 2019 : 1.551.760 €)

↳ *Office de Tourisme : 658.778,28 €*

↳ *Office de Commerce : 89.582,31 €*

↳ *Service Commercial : 246.209,91 €*

↳ *Abbadia : 560.216 €*

➤ **Section Investissement : 105.000 €**
(rappel 2019 : 100.000 €)